

## EMILE MAURIN investit dans une logistique de pointe

(2016-05-27)

Leader dans le domaine des composants mécaniques pour l'industrie, Emile Maurin Eléments Standard Mécaniques met, depuis toujours, l'accent sur le service client avec comme maîtres mots : réactivité, adaptabilité, fiabilité et respect des engagements. Afin d'aller encore plus loin dans la qualité du service apporté au client, l'entreprise a récemment procédé à des investissements d'importance, exceptionnels dans le secteur de l'industrie. Résultat : plus de 40000 références sont disponibles immédiatement. Les clients sont livrés en express sous 24h, sans minimum de commande, de quantité, ni de facturation.

Emile Maurin Eléments Standard Mécaniques s'est récemment équipée d'un système logistique automatisé de stockage, comme ceux utilisés par des grands noms de la distribution en ligne (Amazon, par exemple). Afin d'implanter cette solution, l'entreprise a dû agrandir son usine de production à Saint-Priest (69). Elle bénéficie aujourd'hui d'une capacité de stockage permettant la disponibilité de 97% des articles.

## Une solution de stockage automatisée d'exception pour des livraisons à J+1

Alain Bret-Morel, directeur de site, commente : « Avec notre solution de stockage automatisée, plus de 40 000 références sont disponibles immédiatement. Nos clients sont livrés sous 24h, sans minimum de commande, de quantité ni de facturation. Lorsqu'ils commandent avant 16h, nous expédions le colis le jour même à 17h, du lundi au vendredi. Nous pouvons même livrer dès l'unité. »



Une logistique sans faille pour Emile Maurin

Parmi les points forts de la solution, il cite l'automatisation des opérations d'entrée et de sortie des produits, une productivité élevée, un inventaire en temps réel, la suppression des erreurs liées à la gestion manuelle et un haut rendement de l'espace disponible dans l'entrepôt (économie d'espace de stockage, grande commodité et accès facile aux caisses stockées). La solution fonctionne sous le principe du « produit vers l'homme », soit à portée de main des opérateurs. Les étiquettes standard intègrent le numéro de commande client, la désignation de l'article, la référence, la quantité et le GENCOD Maurin. Il est possible d'ajouter la référence interne du client et son propre GENCOD (ex : EAN13, CODE 39, CODE 128, CODE 2/5).

Alain Bret-Morel ajoute : « Le système nous apporte un contrôle précis des lignes de livraison et on constate une conformité supérieure à 99%. Nos clients sont informés par SMS et par email dès que leur colis est expédié. Un numéro de tracking leur est communiqué, ils peuvent suivre leur commande en temps réel et avoir une traçabilité du colis dès son expédition »

## Au-delà de la technologie, une équipe d'experts au service des clients

L'entreprise EMILE MAURIN, reconnue depuis toujours pour la qualité de ses produits, mise sur un service permanent et de proximité. Emile Maurin ESM se distingue grâce à un service basé sur les compétences techniques de ses équipes. 45 spécialistes-conseils sont en permanence à l'écoute des clients. Une équipe de techniciens régionaux préconise, directement sur le site de production des clients, des solutions précises à leurs exigences de qualité, d'environnement, de coût et de délai.

Il peut s'agir d'exécutions spéciales selon plans ou de répondre aux besoins spécifiques de production des clients - usinages supplémentaires, traitements thermiques et revêtements, pelliculage, gravure laser ou cintrage, etc.

Dans le cadre d'accompagnement de projets, les équipes d'Emile Maurin ESM mettent tout en œuvre pour proposer aux bureaux d'études les composants modélisés en 3D de l'ensemble de ses huit gammes : gain de temps, augmentation de la productivité et standardisation. Un récent sondage de la société Cadenas a élu Emile Maurin bibliothèque CAO idéale de l'année !

De la TPE au grand groupe, dans tous les secteurs industriels, les équipes d'Emile Maurin Eléments Standard Mécaniques ont la solution : commande à l'unité ou en grande quantité, produits standard ou personnalisés. Les clients de la région lyonnaise ont également la possibilité de se rendre directement au comptoir, à Saint-Priest, pour s'approvisionner.